

「本人認証サービス/3Dセキュア」の導入について

【3Dセキュアとは】

クレジットカード会社が提供するサービスです。登録等に関しては当社の方で対応は出来ません。お客様がご契約中のクレジットカード会社へお尋ねください。

【「決済エラー」「認証失敗」について】

以下の様な理由により「決済エラー」「認証失敗」が発生する事がございます。

- ①ご利用しているクレジットカードに「本人認証サービス/3Dセキュア」が設定されていない
- ②ご利用しているクレジットカードが「本人認証サービス/3Dセキュア」に対応していない
- ③認証コードの入力間違い
- ④カード会社側の方で不正取引と判断をされてしまった

※決済エラーの原因等について当社の方でお調べをする事が出来ません。ご契約のカード会社へご確認をお願いいたします。

【「決済エラー」「認証失敗」の場合】

決済エラー、認証失敗の場合以下のご利用方法をご検討下さい

- ・別のクレジットカードでのお支払いに変更をする

